

Algemene Voorwaarden

Laatst gewijzigd op 11 maart 2021

Ondernemingsgegevens

Merasa
Ginstdreef 33 b002 - 9820 Merelbeke
Info@merasa.be
0032 497 445378
BTW BE 0756.852.990

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Merasa, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Ginstdreef 33 b002, 9820 Merelbeke, BTW BE 0756.852.990 biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Merasa moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Merasa aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de producten zoals zij woordelijk omschreven zijn. Materiaal, accessoires, toebehoren die niet vermeld zijn bij de informatie over een bepaald product zijn niet inbegrepen. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de opgegeven prijs. Bij enige twijfel over het aanbod, wordt de Klant geadviseerd om contact op te nemen met de klantendienst van Merasa.

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen, doch exclusief eventuele leverings- of verzendingskosten.

De verzendingskosten zijn niet inbegrepen. Zij zijn afhankelijk van de gekozen verzendingswijze, het gewicht van de producten, het leveradres etc. Tijdens het online – bestelproces zal duidelijk worden aangegeven hoeveel verzendingskosten aangerekend zullen worden.

Bijkomende kosten die gepaard gaan met de keuze van betalingsmogelijkheid door de Klant kunnen door Merasa worden aangerekend.

Merasa behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de Website op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de producten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling werd aanvaard. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de

totstandkoming van de overeenkomst door Merasa worden rechtgezet.

Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies (louter exemplatieve opsomming), die optreden tussen het plaatsen van de bestelling en de levering van de producten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Indien de prijs wordt verhoogd, heeft de Klant evenwel het recht, binnen de 48 uur, de overeenkomst te ontbinden zonder kosten. Deze ontbinding kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding door Merasa.

Promoties door Merasa, in welke vorm dan ook (zoals, maar niet beperkt tot prijsverminderingen, kortingsbonnen, gratis verzending, etc.) dienen steeds gebruikt te worden volgens de richtlijnen, zoals uitdrukkelijk aangegeven dienaangaande. In ieder geval kunnen deze slechts op één (1) bestelling betrekking hebben, niet gecumuleerd worden en dragen deze een persoonlijk karakter.

Ingeval de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht voor producten die het voorwerp hebben uitgemaakt van een promotie – actie, houdt Merasa zich het recht voor om de prijs van de producten die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van de herroeping te herberekenen. Bijvoorbeeld: promotieactie die inhoudt dat bij aankoop van product A, product B aan de halve prijs kan worden verkregen. De Klant herroept product A. Dan is niet langer voldaan aan de promotievoorwaarden en zal voor product B de volle prijs moeten worden betaald. Merasa zal in dat geval de gelden terugstorten, met aftrek van het bijkomende gedeelte dat nog voor product B betaald moet worden.

Artikel 3: Aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Merasa niet. Merasa is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Merasa is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Merasa. Merasa kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

In wat volgt vindt de Klant een beknopte omschrijving van het bestelproces op de website van Merasa. Dit bevat een overzicht van de stappen die de Klant dient te volgen om een bestelling te plaatsen, de betaling uit te voeren en de communicatie met bevestigingen die u zal ontvangen.

Stap 1: keuze product

Wanneer de Klant het gewenste product geselecteerd heeft, klikt de Klant op de 'bestel-knop'.

Stap 2: bestelformulier

De Klant vult alle gegevens in die noodzakelijk zijn om de bestelling te plaatsen. Hierbij maakt de Klant ook een keuze uit de verzendkosten die verbonden zijn aan de locatie waarnaar de bestelling verstuurd wordt. De Klant dient alle ingevulde gegevens te herlezen, akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en op de 'betaal-knop' te drukken; hierdoor komt de overeenkomst tussen Merasa en Klant tot stand.

Stap 3: betaling

De Klant wordt automatisch doorverwezen naar de beveiligde betaalpagina van de betaalprovider Stripe. Hier kiest de Klant de gewenste betaalmethode en dient de Klant de nodige gegevens in te vullen en instructies van de desbetreffende website te volgen om de betaling af te ronden.

Stap 4: Merasa verwerkt de bestelling

Na betaling verwerkt Merasa de bestelling van de Klant en bevestigt deze per e-mail. Merasa is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Stap 5: verzending

Als Merasa de betaling ontvangen heeft, worden de bestelde producten die op voorraad zijn binnen 3 werkdagen naar de Klant verzonden worden. Producten die op maat gemaakt worden, hebben een langere verzendingstermijn. Van zodra de bestelling verzonden is, ontvangt de Klant een e-mail met een track & trace code om het pakket te volgen.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via de webshop worden geleverd in de BENELUX, Frankrijk en Duitsland. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt

De leveringstermijn, ook deze op de offertes, bestellingen en Orderbevestigingen, is echter steeds indicatief en is geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van Merasa t.o.v. de Klant. Overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch tot de ontbinding van de koop tussen Merasa en de Klant, met dien verstande dat Merasa zich er toe verbindt om – uitgezonderd voor voorverkopen - in ieder geval binnen de 30 dagen na betaling te leveren. Merasa kan in ieder geval nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door de Klant of derden.

Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

Bij afwezigheid van de Klant bij levering op het door hem aangeduide leveringsadres, zal (afhankelijk van de transportdienst) door de transportdienst een bericht worden achtergelaten met informatie omtrent: de locatie waar de bestelling opgehaald kan worden of omtrent een nieuwe afleverpoging. Bij gebreke van enige reactie van de Klant, zullen de producten terug worden gezonden aan de maatschappelijke zetel van Merasa. De kosten van de terugzending, alsook de hieraan verbonden kosten (zoals, maar niet beperkt tot

belastingen, BTW, bewaarkosten, etc.) zijn voor rekening van de Klant. In dergelijk geval zal de overeenkomst tussen Merasa en de Klant worden geacht ontbonden te zijn. De door de Klant eventueel reeds betaalde prijs zal door Merasa worden terugbetaald, onder aftrek van voormelde kosten van terugzending en eventuele daaraan verbonden kosten.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Merasa.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Merasa was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling van de hoofdsom, interesten en kosten door de Klant, de exclusieve eigendom van Merasa.

Tot zolang mag de Klant de gekochte producten niet verkopen of verpanden aan een derde of er op enige wijze over beschikken. Indien de Klant de aangekochte producten toch doorverkoopt alvorens de hiervoor genoemde bedragen volledig en correct te hebben betaald, gaat voormeld recht over op de resulterende verkoopprijs. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de Koper vanaf de levering. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Merasa te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Ingeval van niet- of onvolledige betaling op de vervalddag van één van de facturen of overeenkomsten, heeft Merasa van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht de reeds geleverde producten terug te vorderen van de Klant. Wanneer Merasa de producten terug ontvangt en deze zich nog in goede staat bevinden, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Klant onder aftrek van: (1) de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale bedrag; (2) een forfaitaire schadevergoeding van 5% op het totale bedrag, voor de (extra) beheers- en administratiekosten en (3) de kosten van de terugzending, alsook de hieraan verbonden kosten (zoals, maar niet beperkt tot belastingen, BTW, bewaarkosten, etc.) Dit alles geldt onverminderd het recht van Merasa om hogere schade te bewijzen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Merasa. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te beslissen om de overeenkomst te herroepen en de producten niet te houden. dit met uitzondering van op maat gemaakte producten (oa. een energy remedy). De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Merasa (Ginstdreef 33 b002, 9820 Merelbeke, info@merasa.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen

van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde (zie onderaan) modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Merasa heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Merasa (Ginstdreef 33 b002, 9820 Merelbeke). De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Merasa zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Merasa alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten van de heen-zending, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Merasa op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Merasa wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De terugbetaling van de leveringskosten door Merasa verloopt steeds pro rata. (Bijvoorbeeld: de Klant koopt 2 producten aan en stuurt 1 terug bij herroeping. In dat geval dient Merasa de leveringskosten maar voor 50% terug te betalen.) Wanneer Merasa echter gebruik maakt van een forfaitaire leveringskost, zal Merasa, bij een gedeeltelijke herroeping, niet gehouden zijn om enige leveringskost terug te betalen.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Merasa geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Merasa betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (oa. energy remedy);
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- In geen geval beschikt een professionele Koper over het recht tot herroeping.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

De Klant moet onmiddellijk bij de inontvangstname van de aangekochte producten een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op (louter exemplatieve opsomming): hoeveelheid, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc. De Koper dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na levering schriftelijk (per post of via info@merasa.be mee te delen aan Merasa, met verwijzing naar het correcte nummer van de leveringsnota en/of de Orderbevestiging.

Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door Merasa geleverde producten wordt beschouwd als zijnde productkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende producten, en bevrijdt Merasa van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform deze Algemene Voorwaarden.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. De Klant wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Merasa klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Merasa.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van Merasa is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)497 44 53 78, via e-mail op info@merasa.be of per post op het volgende adres Merasa - Ginstdreef 33 b002 - 9820 Merelbeke. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: betaling en sancties voor niet-betaling

Bij verkoop via de webshop dienen de verschuldigde bedragen door de Klant te worden voldaan voor de verzending van goederen.

De Klant dient een factuur te voldoen binnen de termijn vermeld op de factuur of in de aanvullende voorwaarden.

Klachten omtrent facturen moeten, op straffe van onontvankelijkheid, binnen een termijn van 3 werkdagen na factuurdatum aan Merasa worden gemeld. Deze klachten ontslaan de Klant niet van zijn betalingsverplichting.

Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

- geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 10 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;
- is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van vijftwintig euro (€ 25,00) per factuur;
- is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet- vervallen facturen van Merasa op de Klant onmiddellijk opeisbaar en heeft Merasa het recht de geleverde producten terug te vorderen van de Klant, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met/bestellingen van de Klant te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

Artikel 11: Vrijwaring

De Klant zal Merasa volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de Klant, in strijd met de schriftelijke overeenkomst tussen Merasa en de Klant, de Orderbevestiging uitgaande van Merasa, deze Algemene Voorwaarden, en/of andere (wettelijke) verplichtingen van de Klant.

De Klant zal Merasa schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake vorderingen en/of procedures.

Artikel 12: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Merasa respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden omschreven in de privacy en cookie verklaring die op www.merasa.be staat.

De Klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kan de Klant via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Merasa (Ginstdreef 33 b002 - 9820 Merelbeke - info@merasa.be), gratis de schriftelijke

mededeling bekomen van de persoonsgegevens. Indien nodig kan de Klant ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: de Klant kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan de Klant zich steeds richten tot Merasa (Ginstdreef 33 b002 - 9820 Merelbeke - info@merasa.be).

Wij behandelen de Klant zijn gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Het is mogelijk dat de verkregen persoonsgegevens wel worden doorgegeven aan met ons samenwerkende bedrijven, zoals omschreven in de privacy en cookie verklaring die op www.merasa.be staat.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Het paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Merasa heeft dus geen toegang tot uw paswoord. Merasa houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien de Klant vragen heeft over deze privacy statement, kan de Klant ons contacteren op info@merasa.be.

Artikel 13: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van de Klant zijn computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van de Klant zijn computer of op zijn mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer de Klant een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Meer informatie over de cookies die gebruikt worden vindt de Klant op de privacy en cookie verklaring die op www.merasa.be staat.

De Klant kan zijn internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat de Klant een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van de harde schijf van de Klant worden verwijderd. Dit kan de Klant doen via de instellingen van zijn browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat de Klant bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van de website van Merasa, gaat de Klant akkoord met het gebruik van cookies.

Artikel 14: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Merasa om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 15: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van Merasa. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 16: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 17: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Voor professionele klanten zijn de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd (hier is dan het handelsrecht van toepassing).

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Merasa (Ginstdreef 33 b002 - 9820 Merelbeke - info@merasa.be):

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en):

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Merasa verwijst ook naar artikel 7 van de Algemene Voorwaarden:

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- *de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;*
- *de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;*
- *de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;*
- *In geen geval beschikt een professionele Koper over het recht tot herroeping.*